

Βασική μας προτεραιότητα η ασφάλεια των πελατών και των εργαζομένων μας

Αγαπητέ πελάτη,

Με στόχο την άμεση και υπεύθυνη αντιμετώπιση της εξάπλωσης του κορωνοϊού (Covid-19), σας ενημερώνουμε ότι έχουμε προχωρήσει σε μια σειρά μέτρων που συμβάλλουν στην διευκόλυνση της καθημερινότητάς σας και στην καλύτερη εξυπηρέτησή σας. Έχουμε ενεργοποιήσει σχέδιο δράσης με στόχο την ασφάλεια της υγείας των πελατών και των εργαζομένων μας, τη διευκόλυνση των συναλλαγών και τη συνολικά ομαλή λειτουργία της εταιρίας μας. Η διοίκηση της εταιρίας λειτουργεί συντονισμένα, έχει διαρκή ενημέρωση και λαμβάνει σε καθημερινή βάση τις απαραίτητες αποφάσεις.

Μέτρα που εφαρμόζονται στην εταιρία μας

- Εντατική καθημερινή καθαριότητα και προληπτική απολύμανση σε όλους τους χώρους μας.
- Διάθεση αντισηπτικού υγρού για τακτική χρήση από όλους τους εργαζόμενους και τους πελάτες μας.
- Αναλυτική ενημέρωση και εφαρμογή των οδηγιών του ΕΟΔΥ (<https://eody.gov.gr/neos-koronaios-covid-19>) σχετικά με την προφύλαξη και την προσωπική υγιεινή.
- Εφαρμογή πολιτικών που επιτρέπουν ευέλικτες μορφές εργασίας, έτσι ώστε οι εργασίες της εταιρίας καθώς και η τηλεφωνική εξυπηρέτηση να διεκπεραιώνονται καθημερινά από τους αρμόδιους υπαλλήλους είτε αυτοί βρίσκονται στους χώρους της εταιρίας είτε εκτός, μέσω τηλεργασίας.
- Απαγόρευση των πολυπληθών συναντήσεων και άμεση αντικατάστασή τους με τηλεφωνικές διασκέψεις ή βίντεο διασκέψεις.
- Εφαρμογή οδηγίας περιορισμού των ταξιδιών στο εξωτερικό και άμεση αντικατάστασή τους με τηλεφωνικές διασκέψεις ή βίντεο διασκέψεις.
- Παροχή συγκεκριμένων οδηγιών για τους εργαζομένους που εμφανίζουν συμπτώματα, που έχουν υποψία μόλυνσης, που έχουν επιστρέψει πρόσφατα από περιοχές με τεκμηριωμένη συνεχιζόμενη μετάδοση του Covid-19 ή που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες.

Στην TRITON λειτουργούμε με εσάς στο επίκεντρο

Με αυτό ως γνώμονα, σας ενημερώνουμε ότι έχουμε προχωρήσει σε ένα πλάνο ενεργειών που εξασφαλίζει την όσο δυνατόν πιο ομαλή λειτουργία της TRITON, έχοντας σχεδιάσει δράσεις που ενισχύουν την ετοιμότητά μας και ελαχιστοποιούν ενδεχόμενες δυσμενείς επιπτώσεις που μπορεί να προκληθούν από την εξάπλωση του ιού.

Τηλεφωνική επικοινωνία με τα εξειδικευμένα στελέχη μας

Οι υπεύθυνοι των λογαριασμών σας βρίσκονται στην διάθεσή σας όπου και αν βρίσκονται, ώστε να σας εξυπηρετήσουν με τηλεφωνική κάλυψη ή και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), έχοντας όλοι τους τις απαραίτητες προσβάσεις στα συστήματά που χρειάζονται για να καλύπτουν τις τρέχουσες ανάγκες σας.

Συνεχίζουμε να παρακολουθούμε τις εξελίξεις, ώστε να είμαστε σε ετοιμότητα για τη λήψη επιπρόσθετων μέτρων, εφόσον χρειαστεί. Έχουμε αντιληφθεί τη σοβαρότητα της κατάστασης, παρακολουθούμε συνεχώς και εφαρμόζουμε τις οδηγίες των αρμόδιων φορέων και έχουμε προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ομαλή λειτουργία της εταιρίας μας.

Για τυχόν επιπλέον θέματα που προκύπτουν, μπορείτε να επισκεπτεστε την ιστοσελίδα μας: www.triton-am.com

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη σας,

Με εκτίμηση,

Αθανάσιος Τούλης

Γενικός Διευθυντής